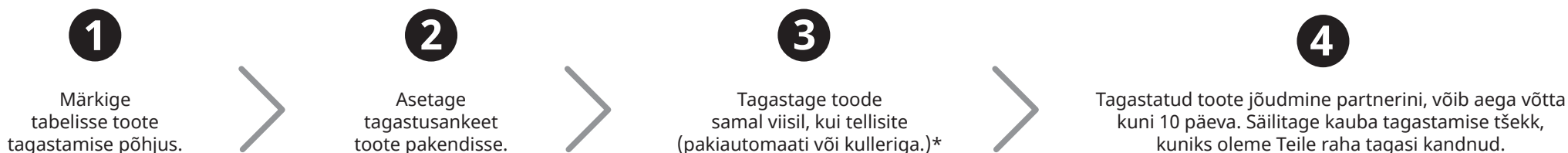


Tootekood	Kirjeldus	Kogus	Tagastamise põhjuse kood	Tagastamise põhjus
_____	_____	_____	_____	1 Toode erineb Astri.ee-s nähtust
_____	_____	_____	_____	2 Toote ko haletoimetamine hilines
_____	_____	_____	_____	3 Toote kvaliteet on halb
_____	_____	_____	_____	4 Toode on vale suurusega
_____	_____	_____	_____	5 Saadeti vale toode
_____	_____	_____	_____	6 Toode on defektiga
_____	_____	_____	_____	7 ...

KUIDAS TOOTEID TAGASTADA?

Palun andke kindlasti klienditoele info@astri.ee teada, kui soovite tellitud toodet tagastada.



*Kui olete tellinud paki Omniva pakiautomaadi kaudu, siis toimige järgnevalt: Valige pakiautomaadis paki tagastamise teenus, sisestage Teile SMS-ga saadetud tagastuskood. PS! Paki kättesaamise ja tagastamise koodid on erinevad.

*Kui olete tellinud paki SmartPOST-i pakiautomaati, siis toimige järgnevalt: Valige pakiautomaadis paki tagastamise teenus, sisestage Teile SMS-ga saabunud kood. PS! Sama kood kehtib nii paki kättesaamisel, kui ka tagastamisel.

*Kui olete toote tellinud kulleriga, siis palume tagastus teha samuti kulleriga. Selleks andke palun Astri.ee klienditoele tagastamise soovist teada. Klienditugi tellib kulleri soovitud ajaks, Teie poolt saadetud aadressile.